

DentalFitness

Brug for løbende forbedringer med udgangspunkt i medarbejderne?

Hvorfor Dental LEAN

Der er tale om et interaktivt og internt kursus for jeres klinik, som er tilpasset jeres virkelighed og termer. Kurset tager udgangspunkt i, at I ønsker at mindske eller helt fjerne afstanden mellem jeres strategiske målsætninger og den nuværende virkelighed.

Kursets indhold tager udgangspunkt i LEAN tankegangen om at arbejde fokuseret med det, der skaber værdi for patienten. Så ønsker I at optimere jeres arbejdsgange og løbende have fokus på, hvordan I løser jeres opgaver mest effektivt? Så er Dental LEAN en oplagt mulighed.

Hvordan forløber Dental LEAN processen

Kurset er som udgangspunkt opdelt i moduler af 1-2 dages varighed. I modulerne veksles der mellem oplæg og praktiske øvelser, der giver medarbejderne mulighed for at præge processen og ikke mindst respektere over ens eget bidrag til opnåelse af klinikens målsætninger. Processen opbygger en fælles viden og forståelse af hvad Dental LEAN er. Dental LEAN giver praktiske færdigheder i at kortlægge arbejdsgange og udvikle nye og mere hensigtsmæssige måder at udføre arbejdet på. Og endelig færdigheder i at implementere, evaluere og planlægge nye Dental LEAN-indsatser.

Konkrete og brugbare redskaber

Alle redskaberne tager udgangspunkt i en praktisk og virkelig tilgang til klinikens nuværende status. Det er medarbejderne, der skal medvirke til at levere input og data og beskrivelser af de nuværende arbejdsgange og rutiner samt de endelige resultater ved brug af Dental LEAN. Redskaberne kan efter ønske tage udgangspunkt i specifikke drøftelser og udfordringer, som skal kortlægges og løses af medarbejderne via Dental LEAN redskaberne. Altså redskaberne tages i anvendelse ifht. de aktuelle udfordringer.

Hvorfor skal du vælge os?

Dental Consult har en målrettet brancheindsigt og erfaring som konsulenter til klinikker. Det betyder, at vi kan give vores kunder en professionel og målrettet effektiv service.

Vi evner at sætte din klinik og dine medarbejdere i centrum – så resultaterne matcher netop dine målsætninger. Vinklen på Dental LEAN og hvilke værktøjer, der skal være i fokus, fastlægges af jer i samarbejde med os! I vores arbejde lægger vi altid vægt på fortrolighed og gensidig tillid. Kursusforløbet tilpasses derfor jeres behov og særlige ønsker.

Kursus tid og sted:

Kan foregå på klinikken eller i eksterne lokaler.

Pris:

Ring og hør nærmere

Udbytte:

- Optimere jeres arbejdsgange.
- Praktiske færdigheder i arbejdsgangene.
- Udvikle nye og hensigtsmæssige arbejdsmetoder.
- Anvende de nye metoder konstruktivt.

Kontakt:

Du er altid velkommen til at kontakte os og få en uforpligtende dialog om netop din kliniks behov og ønsker.

Klinikmægler Ken Kürstein

Mobil 20 20 92 12

kk@dentalconsult.dk

www.dentalconsult.dk

www.linkedin.com/in/

kenkurstein

1. Modul

Formål: Dette modul starter med begrundelsen for, hvorfor netop jeres klinik skal beskæftige sig med Dental LEAN. Samtidig får I et indblik i det "mindset", der ligger bag Dental Lean, og ikke mindst en introduktion til værktøjskassen.

Hovedemner:

Begrundelser for opstart af Dental LEAN projekt – hvad er de strategiske og praktiske formål med dette forløb?

- "Dental LEAN mindset" – hvad er formålet, og hvordan arbejder man med det?
- Hvordan skal "merværdien" opnås gennem Dental LEAN?
- De 3 niveauer af LEAN – værktøjskassen, bølgen og kulturen.
- Introduktion til LEAN værktøjerne: tid-/værdioversigten, spildtyperne og kortlægning af værdiprocesserne.

Færdigheder efter dette modul:

- Forstår og kan respektere over hvorfor og hvordan Dental LEAN er nødvendig for jeres klinik.
- Har en grundlæggende forståelse for principper bag Dental LEAN.
- Kender teorien og metoden bag de 3 gennemgåede LEAN værktøjer.
- Kan reflektere over, hvor i arbejdsprocesserne Dental LEAN vil gøre en forskel.

2. Modul:

Formål: Sammen ser vi nærmere på forbedringsmulighederne på klinikken og derved opnås færdigheder i at anvende værktøjerne, som I skal bruge til at implementere forbedringerne i det daglige arbejde. Dette sker via arbejdet med LEAN værktøjerne, som blev introduceret i første modul.

Hovedemner:

- LEAN værktøjet – tid-/værdioversigt – praktisk øvelse: "Patientens besøg på klinikken – tandudtrækning", opdeling af handlingerne i "værditilførende og ikke værditilførende".
- LEAN værktøjet – de 8 spildtyper: Hvilke af disse spildtyper optræder på jeres klinik?

Praktisk øvelse:

- Dokumentation af spildtyper – tegn skema med spildtyper, konsekvens og forbedringsforslag.
- LEAN Værktøjet – Kortlægning af processer: brug af værktøjerne swimlane diagram og spaghetti diagram, skab overblik over opgave overdragelserne og den fysiske bevægelse på klinikken.
- Vi gennemgår resultaterne i plenum og finder frem til en fælles prioritering af forbedringerne og en tidsplan til indførelse af disse forbedringer inden modul 3.

Færdigheder efter dette modul:

- Forstår anvendelsesmulighederne af LEAN værktøjerne i fht. klinikkens nuværende og fremtidige ønskværdige situation.
- Er i stand til at se mulighederne og respektere over forbedringsforslagenes effekt.
- Er opsat på at deltage i indføring af de foreslåede forbedringer og derved gøre dem til virkelighed.
- Opnår ejerskab over for gennemførelse af den videre proces frem mod modul 3.

3. Modul:

Formål: Vi evaluerer den hidtidige Lean-indsats og planlægger, hvordan I fremadrettet sikrer et kontinuerligt fokus på optimering og udvikling af arbejdsgange.

Hovedemner

- Gennemgang af resultaterne fra modul 2: Hvor langt er vi kommet med implementeringerne af forbedringsforslagene?
- Fremlæggelse af effekten og evaluering af forbedringen.
- Fokus på det, der ikke er lykkedes: Fungerer det ikke i praksis?
- Hvordan fastholdes forbedringerne og forandringerne på lang sigt?
- Hvad er Dental LEAN kultur?
- Evaluering af hele Dental LEAN forløbet: Har det skabt merværdi for klinikken?

Færdigheder efter dette modul

- Kan gennemføre løbende forbedringer og fastholde dem samt vurdere dem på kort og lang sigt på jeres egen klinik.
- Forstår de 3 niveauer i Dental LEAN.
- Er i stand til at vurdere den mest optimale prioritering af en stribe forbedringsforslag.
- Har et langt bedre overblik over processerne på klinikken og se dem fra kundens synspunkt.
- Har ejerskabsfornemmelse, hvilket betyder, at man er en del af et fagligt fælleskab, hvor alle har fokus på kundens værdikæde.

Tidsmæssig struktur af modul 1+2:

09.00 - 10.30	Introduktion og formål med Dental LEAN
10.30 - 10.45	Pause
10.45 - 11.45	Brug LEAN Værktøjerne, i relation til jeres klinik
11.45 - 12.30	Frokost
12.30 - 13.30	Gruppearbejde – kortlægning af processerne
13.30 - 13.45	Pause
13.45 - 14.30	Fremlæggelse af gruppearbejdet
14.30 - 15-00	Opsamling på dagen og "lektier" til modul 3

Tidsmæssig struktur af modul 3:

09.00 - 10.30	Gennemgang af forbedringsprojekter
10.30 - 10.45	Pause
10.45 - 11.45	Evaluering af Dental LEAN kursus - afslutning

Hvad er udbyttet af Dental LEAN

Dental LEAN betyder at man generelt får bugt med det overflødige arbejde, så man kan opnå de mål, der er sat på klinikken. Målene skal opnås med mindst mulige anstrengelser. Det overflødige arbejde er alt det, som ikke skaber værdi for patienten – Kort sagt: Dental LEAN leder efter alt det, der ikke kan skrives på regningen. Set fra medarbejdernes synspunkt, giver det hellere ikke mening at håndtere processer eller arbejdsopgaver, som er værdiløse og overflødige.

Dental LEAN skal sikre at klinikken laver det vigtige arbejde, altså tænderne, og tilmed også bliver bedre hele tiden. Ved at man tænker Dental LEAN, kan man undgå tids- og ressourcspild. At skabe en god arbejdsproces, som samtidig fører til målet, skal tilrettelægges optimalt. Samtidig skal Dental LEAN guide til at man får et mindset, hvor man konstant arbejder med at blive bedre, med fokus på at skabe merværdi for klinikkens patienter.

Valg af baggrunden og ikke mindst begrundelsen for at bruge Dental LEAN er afgørende for om man opnår succes. En hurtig og ubegrundet beslutning om at bruge Dental LEAN – giver kortsigtede hurtige gevinster. Mens en velbegrundet beslutning der indeholder strategisk begrundede argumenter – giver langsigtede gevinster.

Kursusform

Det er absolut et proceskursus, der faciliteres af 1 eller 2 konsulenter alt efter klinikens størrelse. Det betyder, at formen er involverende og indragende – resultaterne skal "skabes og opfindes" af eksperterne selv - nemlig medarbejderne og lederne på klinikken. Det betyder, at der er tale om et innovationsforløb, hvor det at forbedre nuværende processer, skabe nye processer og udvikle dem er i højsædet. Det kan være udvikling af nye arbejdsgange, strategier, idéer til ændringer og forbedringer.